



DRAGON

∞ T ✦ ∪ ✕

Challenge Accepted

# Sistemas Telefónicos

Soluciones de Voz para Sistemas telefónicos  
con alto volumen de llamadas

## ¡Un servicio personal ideado para Usted!

Los avances tecnológicos tienen que adaptarse a su negocio, y aun más a su sistema telefónico. Usted sabe como funciona y necesita un sistema de llamadas que se adapte a sus necesidades.

En DragonStack analizamos de qué manera nuestro servicio de telefonía puede ayudarle a obtener la solución ideal. Para DragonStack ningún cliente tiene las mismas necesidades.

Consideramos distintos factores, incluyendo el destino de las llamadas, el promedio de duración y el número de llamadas simultáneas, y de ésta forma desarrollamos el sistema óptimo para su empresa.

Si Usted se está preguntando si este servicio personalizado supone un coste mayor o si estará ligado a un contrato con permanencia, la respuesta es **NO**. Creemos firmemente que debemos ofrecer una buena relación calidad precio a nuestros clientes. Preferimos que nuestros clientes estén contentos, por lo que no tiene sentido trabajar con **contratos fijos de permanencia**.



## Reduzca sus costes hasta un 60%

Los precios de las llamadas internacionales de DragonStack están ideados para que su empresa pueda ahorrar dinero, diseñando un pack personalizado que se adapte a su perfil de llamadas.

### Ejemplo Práctico

El Call Center analizado tiene su sede en Europa. Las llamadas están dirigidas principalmente a teléfonos fijos de Reino Unido, con algunas llamadas a teléfonos móviles siempre de Reino Unido, con alrededor de entre 20 y 30 personas llamando 7 días a la semana, de 10am a 9pm.

Cuando contactaron a DragonStack tenían los siguientes cuatro aspectos mejorables:

### Infraestructura

DragonStack introdujo una nueva infraestructura en el negocio que incluyen conectores a la Red, conmutadores y teléfonos profesionales, diseñados para adaptarse a la funcionalidad de los sistemas.

### Fiabilidad del servicio

El sistema que utiliza el servicio de DragonStack usa un gran número de repeticiones en las llamadas, para que el cliente no pierda el tiempo con problemas técnicos. Además, DragonStack ha instalado teléfonos Power over Ethernet (PoE) alimentados directamente a través de switch. El switch tiene una batería de reserva (UPS), por lo que en caso de apagones eléctricos las llamadas se pueden seguir realizando.



### Funcionalidad

DragonStack ha instalado un sistema de llamadas funcional que permite llamadas automáticas y el registro de las respuestas del cliente. Inicialmente, se trataba de una solución local pero al expandirse el negocio a varios destinos, el sistema tiene una versión en la Nube.

### Coste de las llamadas

DragonStack redujo de inmediato el coste de las llamadas en un 50% a teléfonos fijos y de un 75% a móviles. Con el nuevo sistema instalado por DragonStack el volumen de llamadas ha aumentado y gracias a las tarifas convenientes el cliente ha podido ver sus facturas reducidas en un 50%

Importe promedio de gastos telefónicos mensuales original:

**€5881**

NUEVO Importe promedio de gastos telefónicos mensuales:

**€3106**

Ahorro:

**€2775 (47%)**



## **Calidad del servicio**

DragonStack está orgullosa de la calidad de los servicios ofrecidos. Todas las llamadas pasan a través de Routes Tier1, asegurando mantener una alta calidad y estabilidad en las llamadas.

DragonStack les asignará un Responsable de la cuenta (Account Manager) y además tendrán también a su disposición una línea de Soporte Técnico siempre en su horario de trabajo, no sólo de 9:00 a 17:00.

Disponemos de números para llamadas entrantes de más de 65 países distintos, contratados como mínimo un mes.

## Haga una prueba

### Sin Obligaciones ni Riesgos

Confiamos tanto en nuestro producto que estamos dispuestos a dejar a su disposición algo de crédito para que pruebe nuestros servicios.

Nuestro servicio técnico le instalará un sistema temporal para que pueda comprobar la calidad de las llamadas.

Contáctenos para hacer la prueba!



*“La llamada es tan clara que a veces parece que no haya nadie al otro lado. Podéis poner un poco de ruido de fondo como el que tenía antes con mi antiguo proveedor?” Un cliente de Dragonstack.*



**Contáctenos ahora para más Info:**

tel: +65 3158 8885 (Singapore)

tel: +34 965 063 064 (Spain)

tel: +44 (0)20 8190 0420 (UK)

tel: +1 646 712 9466 (USA)

email: [info@dragonstack.com](mailto:info@dragonstack.com)